



mali bracia Ubogich

Organizacja Pożytku Publicznego
www.malibracia.org.pl

**STOWARZYSZENIE ul. Gen. W. Andersa 13 lok. 28 00-159 WARSZAWA tel./fax
+ 48 22 635 13 64**

Regulamin Stowarzyszenia „mali bracia Ubogich” dotyczący realizowania bezpłatnych porad specjalistycznych w ramach projektu pt. *Tworzenie struktur samopomocy dla ludzi będących ofiarami narodowych socjalizmów w Polsce/w Warszawie, w szczególności dla ludzi w podeszłym wieku ze zmianami geronto-psychiatrycznymi* zwanego dalej Projektem.

Zdefiniowany zakres świadczonych usług:

Stowarzyszenie „mali bracia Ubogich” w ramach realizowanych projektów udziela bezpłatnych porad specjalistycznych osobom starszym z dziedzin m.in. psychologii, prawa, medycyny oraz pracy socjalnej.

Jeden dyżur w ramach porad z dziedziny prawa, medycyny oraz pracy socjalnej trwa 80 minut. Jedna porada w ramach specjalizacji w czasie trwania dyżuru trwa ok. 25 minut. Wyjątkowo porada może trwać maksymalnie 40 minut w zależności od ilości zarejestrowanych beneficjentów.

Jeden dyżur w ramach porad z dziedziny psychologii również trwa 80 minut. Jedna porada w czasie trwania dyżuru psychologa może trwać do 40 minut.

Zakres porady z dziedziny prawa:

- Specjalista udziela porady prawnej w dziedzinie m.in. prawa karnego, prawa cywilnego, nieruchomości i prawa spadkowego, prawa konsumenta, dochodzenia należności, prawa pracy i ubezpieczeń społecznych.
- Specjalista udziela porady z zakresu swojej specjalizacji na podstawie przedstawionej przez beneficjenta dokumentacji sprawy (o ile wymaga tego przypadek beneficjenta).
- Beneficjent zobowiązany jest w trakcie rejestracji na poradę u pracownika Stowarzyszenia przedstawić możliwie najdokładniej, czego oczekuje od specjalisty.
- Po wcześniejszym zarejestrowaniu, specjalista udziela porady w warunkach zapewnionych przez Stowarzyszenie:
 - a) osobiście w przypadku obecności zarejestrowanego beneficjenta w miejscu udzielania porady,
 - b) telefonicznie na koszt Stowarzyszenia w przypadku fizycznej nieobecności zarejestrowanego beneficjenta (o ile pozwala na to zakres sprawy).
- Specjalista udziela porady zarówno ustnej (np. polecenie dalszych kroków w sprawie) jak i pisemnej (np. może pomóc w przygotowaniu odpowiedniego pisma), korzystając przy tym z materiałów biurowych i narzędzi biurowych udostępnionych przez Stowarzyszenie.
- Jeżeli charakter, zawartość sprawy i szczególnie trudna sytuacja beneficjenta

wymaga dokładnej analizy przedstawionych przez beneficjenta dokumentów lub szczegółowych przepisów prawa, specjalista może zgłosić konieczność wykonania kopii dokumentów i umówienia kolejnego terminu porady.

Zakres porady z dziedziny medycyny:

- Specjalista udziela porady medycznej w dziedzinie diagnostyki chorób osób dorosłych/starszych, nie wymagających zastosowania metod zabiegowych.
- Specjalista udziela porady z zakresu swojej specjalizacji na podstawie przedstawionej przez beneficjenta historii chorób (jeśli beneficjent może ją przedłożyć).
- Beneficjent zobowiązany jest w trakcie rejestracji na poradę u pracownika Stowarzyszenia przedstawić możliwie najdokładniej, czego oczekuje od specjalisty.
- Specjalista udziela porady w warunkach zapewnionych przez Stowarzyszenie:
 - a) osobiście w przypadku obecności zarejestrowanego beneficjenta w miejscu udzielania porady,
 - b) telefonicznie na koszt Stowarzyszenia w przypadku fizycznej nieobecności zarejestrowanego beneficjenta (o ile pozwala na to przypadek beneficjenta).
- Specjalista udziela porady zarówno ustnej (polecenie dalszego postępowania), jak i pisemnej (np. może wypisać receptę na lek pełnopłatny), korzystając przy tym z odpowiednich do swojej specjalizacji dokumentów i druków.
- Specjalista w ramach porady może m.in. zmierzyć ciśnienie oraz temperaturę beneficjenta, ocenić kompatybilność zążywanych leków, przeprowadzić ogólne badanie internistyczne.

Zakres porady z dziedziny psychologii:

- Specjalista udziela porady w dziedzinie m.in. psychologii rozwoju człowieka, psychologii środowiska, emocji i motywacji, psychologii rodziny, psychologii klinicznej.
- Specjalista udziela porady z zakresu swojej specjalizacji na podstawie przedstawionej przez beneficjenta dokumentacji (jeśli jest taka potrzeba).
- Beneficjent zobowiązany jest w trakcie rejestracji na poradę u pracownika Stowarzyszenia przedstawić możliwie najdokładniej, czego oczekuje od specjalisty.
- Specjalista udziela porady w warunkach zapewnionych przez Stowarzyszenie:
 - a) osobiście w przypadku obecności zarejestrowanego beneficjenta w miejscu udzielania porady,
 - b) telefonicznie na koszt Stowarzyszenia w przypadku fizycznej nieobecności zarejestrowanego beneficjenta (o ile pozwala na to przypadek beneficjenta).
- Specjalista udziela porady zarówno ustnej (polecenie dalszych kroków dot. problemu) jak i pisemnej (może pomóc w przygotowaniu odpowiedniego pisma, opracować odpowiednie ćwiczenia dla beneficjenta), korzystając przy tym z materiałów biurowych i narzędzi biurowych udostępnionych przez Stowarzyszenie.

Zakres porady z dziedziny pracy socjalnej:

- Specjalista udziela porady w dziedzinie m.in. ubóstwa, bezdomności,

niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej.

- Specjalista udziela porady z zakresu swojej specjalizacji na podstawie przedstawionej przez beneficjenta dokumentacji (o ile wymaga tego przypadek beneficjenta).
- Beneficjent zobowiązany jest przedstawić możliwie najdokładniej, czego oczekuje od specjalisty.
- Specjalista udziela porady w warunkach zapewnionych przez Stowarzyszenie:
 - a) osobiście w przypadku obecności zarejestrowanego beneficjenta w miejscu udzielania porady,
 - b) telefonicznie na koszt Stowarzyszenia w przypadku fizycznej nieobecności zarejestrowanego beneficjenta (o ile pozwala na to przypadek beneficjenta).
- Specjalista udziela porady zarówno ustnej (polecenie dalszych kroków dot. problemu) jak i pisemnej (może pomóc w przygotowaniu odpowiedniego pisma), korzystając przy tym z materiałów biurowych i narzędzi biurowych udostępnionych przez Stowarzyszenie.

1. Warunki, na jakich udzielane są bezpłatne porady, a także ograniczenia dot. udzielanej porady wg dziedziny.

Porady udzielane są w wyznaczonych do tego przez Stowarzyszenie warunkach na zasadach poufności (tj. podczas udzielania porady obecny jest jedynie beneficjent oraz specjalista). Porady w odpowiednich przypadkach udzielane są również telefonicznie na koszt Stowarzyszenia.

Warunkiem skorzystania z bezpłatnej porady jest wiek beneficjenta (osoby powyżej 65 r.ż.) oraz zakres świadczonych przez specjalistę Stowarzyszeniu „mali bracia Ubogich” usług. Bazując na przedstawionym przez beneficjenta opisie problemu, specjalista może udzielić porady bądź odmówić jej udzielenia ze względu na zakres problemu wykraczający poza granice umowy ze Stowarzyszeniem.

W przypadku niemożności przeprowadzenia porady z uwagi na nieodpowiednie zachowanie beneficjenta (np. agresywność, stan wskazujący na spożycie alkoholu lub innych używek itp.) specjalista może odmówić jej przeprowadzenia.

Ograniczenia odnośnie wybranej porady:

Porada w dziedzinie prawa:

1. Specjalista nie ma obowiązku udzielić porady z zakresu swojej specjalizacji na podstawie przedstawionej przez beneficjenta dokumentacji sprawy przekraczającej 10 stron w formacie A4.
2. specjalista nie ma obowiązku udzielić porady z zakresu swojej specjalizacji w przypadku sprawy procesowej, wieloletniej, której omówienie przekracza zakres czasowy udzielanej porady (25-40 minut),
3. specjalista nie może reprezentować beneficjenta w sądzie w ramach bezpłatnej porady specjalistycznej Stowarzyszenia „mbU”.

Porada w dziedzinie medycyny:

4. Specjalista udziela porady z zakresu swojej specjalizacji na podstawie przedstawionej przez beneficjenta dokumentacji zdrowotnej,

5. specjalista nie ma obowiązku udzielić porady z zakresu swojej specjalizacji, której omówienie przekracza zakres czasowy udzielanej porady (25-40 minut),
6. specjalista nie może wypisywać recept na leki refundowane, jak też nie może wypisywać skierowań na refundowane badania podstawowe i specjalistyczne oraz na wizyty u specjalistów podlegające refundacji. Specjalista może za to wypisać skierowanie na badania pełnopłatne oraz recepty na leki pełnopłatne.

Porada w dziedzinie psychologii:

7. Specjalista nie może prowadzić kompleksowej terapii beneficjenta w ramach bezpłatnej porady specjalistycznej Stowarzyszenia „mbU”. Beneficjent może korzystać wielokrotnie z porady, dopóki specjalista uzna to za konieczne.

3. Grupa docelowa, do której kierowane są porady Stowarzyszenia

Grupą docelową, do której kierowane są porady Stowarzyszenia są osoby starsze po 65 r.ż. Nie ma górnej granicy wieku. Zarejestrowanego beneficjenta może reprezentować członek rodziny bądź wyznaczony przez beneficjenta opiekun po przedstawieniu podpisanego przez beneficjenta wyrażenia zgody na takie reprezentowanie. Stowarzyszenie w ramach projektu nie udziela porad osobom poniżej 65 r.ż. Beneficjent nie może też korzystać z porady w imieniu młodszych (poniżej 65 r.ż) członków rodziny czy znajomych.

4. Sposób zapewnienia beneficjentom możliwości zgłaszania skarg lub uwag dotyczących jakości otrzymanej informacji oraz porad

Wszelkie skargi oraz uwagi dotyczące jakości otrzymanej informacji oraz porad należy kierować w pierwszej kolejności do osoby odpowiedzialnej za realizację akcji bezpłatnych porad specjalistycznych w Stowarzyszeniu, tj. do odpowiedniego pracownika lub Koordynatora Projektu. W dalszej części do jej/jego przełożonego, aż ostatecznie do Zarządu Stowarzyszenia.

5. Odpłatność porad

Specjalistyczne porady dla osób 65+ udzielane przez Stowarzyszenie „mali bracia Ubogich” w ramach projektu są nieodpłatne. Nie ma możliwości wniesienia opłaty w jakiegokolwiek wysokości w celu zarejestrowania beneficjenta przed innymi beneficjentami. O rejestracji beneficjentów decyduje kolejność zgłoszeń.

6. Sposoby rejestracji na poradę

Rejestracja beneficjenta na wybraną poradę odbywa się w następujący sposób:

- beneficjent może skontaktować się telefonicznie z biurem Stowarzyszenia w odpowiednim dla swojego miejsca zamieszkania mieście i dowiedzieć się o najbliższych terminach dyżurów oraz warunkach udzielania porady,
- beneficjent może pojawić się osobiście w biurze Stowarzyszenia w odpowiednim dla swojego miejsca zamieszkania mieście i dowiedzieć się o najbliższych terminach dyżurów oraz warunkach udzielania porady,
- beneficjent może skontaktować się drogą e-mailową z biurem Stowarzyszenia w odpowiednim dla swojego miejsca zamieszkania mieście i dowiedzieć się o najbliższych terminach dyżurów oraz warunkach udzielania porady.

Przy rejestracji na każdą poradę beneficjent zobowiązany jest podać swoje imię, nazwisko, wiek oraz telefon kontaktowy.

Dodatkowe informacje:

- przy rejestracji na poradę prawną beneficjent zobowiązany jest poinformować osobę rejestrującą na poradę o tematykę sprawy i ilości dokumentacji dotyczącej sprawy,
- przy rejestracji na poradę medyczną beneficjent zobowiązany jest poinformować specjalistę podczas porady o przyjmowanych lekach i odbytych chorobach.

7. Forma dokumentowania rejestracji oraz porady

Bezpłatne porady specjalistyczne realizowane przez Stowarzyszenie w ramach projektu dokumentowane są za pomocą:

a) Formularza rejestracji beneficjentów

Koordinator Projektu w ramach którego realizowana jest akcja bezpłatnych porad specjalistycznych prowadzi osobne formularze rejestracji odnośnie każdej ze specjalizacji i każdego specjalisty (załącznik F1, F2, F3 oraz F4).

b) Karty dyżuru specjalisty

Specjalista danej dziedziny zobowiązany jest wypełnić odpowiednią kartę dyżuru specjalisty w trakcie lub bezpośrednio po udzielonej beneficjentowi poradzie (Załącznik K1, K2, K3 oraz K4).

8. Postanowienia końcowe

Wszelkie kwestie niewymienione w niniejszym Regulaminie należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi Stowarzyszenia „mali bracia Ubogich”.